

NOTIFICAÇÃO Nº 41/2021 - FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO TURISMO DE MUNICÍPIOS

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Metodologia de Terceiros Nº 01/2020, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO TURISMO DE MUNICÍPIOS”**.

| | | | |
|---|---|----------------|----------|
| DEMANDA DE PRODUTO | Consultoria destinada ao fomento e desenvolvimento do turismo de municípios. | | |
| ÁREA | Desenvolvimento Setorial. | SUBÁREA | Turismo. |
| FORMATO DO PRODUTO | Presencial e Remoto (<i>Online</i>). Consultoria (Individual). | | |
| OBJETIVOS | Elaboração de um Plano Municipal do Turismo, voltado para o desenvolvimento do turismo de municípios, com o atendimento especialmente destinado a Prefeituras. | | |
| BENEFÍCIOS | São potenciais benefícios: <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento do turismo; • Levantamento do inventário turístico do município; • Diagnóstico das potencialidades vocacionais e fragilidades da oferta turística; • Prognóstico e propostas para o desenvolvimento turístico municipal; • Geração de emprego, renda e desenvolvimento para o município. | | |
| INDICADORE (S) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹ | <ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Efetividade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 7,0$ (de 0 a 10); • Relevância das ações contidas no Plano proposto: Sim (sim/não). | | |
| CARGA HORÁRIA | <ul style="list-style-type: none"> • Máxima de 360 horas para municípios com até 50 mil habitantes; • Máxima de 510 horas para municípios de 50 mil até 100 mil habitantes; • Máxima de 820 horas para municípios de 100 mil até 300 mil habitantes; • Máxima de 1.120 horas para municípios com mais de 300 mil habitantes. | | |
| PRAZO MÁXIMO | Até 08 (oito) meses. | | |

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

| | |
|--|---|
| ENTREGAS | Plano Municipal de Turismo contendo, minimamente: <ul style="list-style-type: none">• Pesquisa e levantamento de oferta e demanda turística;• Elaboração do inventário de oferta turística;• Operacionalização;• Diagnóstico e prognóstico turístico, com construção de cenários futuros;• Proposição de diretrizes, programas, projetos e ações. |
| BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO) | Barema padrão do Edital - ANEXO VI. |
| INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES | Não se aplica. |

Salvador/BA, 08 de setembro de 2021.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão de Cadastramento e Credenciamento



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: